

KLASA:UP/I-344-01/10-01/456  
URBROJ: 376-11-11-25  
Zagreb, 06. travnja 2011. godine

Na temelju članka 12. stavka 1. točke 3. i članka 56. stavka 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, dalje u tekstu: ZEK), u postupku analize tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike i određivanja operatora sa značajnom tržišnom snagom, te određivanja regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije sa sjednice održane dana 06. travnja 2011. godine donosi

### ODLUKU

- I. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32, zajedno sa svojim povezanim društvom Iskon Internet d.d., Zagreb, Garićgradska 18, određuje se operatorom sa značajnom tržišnom snagom na tržištu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike.
- II. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d. određuju se regulatorne obveze: obveza pristupa i korištenja posebnih dijelova mreže, obveza nediskriminacije, obveza transparentnosti, obveza nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva, obveza računovodstvenog razdvajanja i obveza nadzora maloprodajnih cijena usluga.
- III. Trgovačkom društvu Iskon Internet d.d. određuje se regulatorna obveza nadzora maloprodajnih cijena usluga.
- IV. Način, uvjeti i rokovi provođenja regulatornih obveza iz točke II. i III. ove odluke propisani su dokumentom Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije „*Analiza tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike*“ koji je u cijelosti sastavni dio ove odluke, a trgovačka društva iz točke I. ove odluke obvezna su u potpunosti izvršavati sve određene im regulatorne obveze.
- V. Trgovačko društvo Hrvatski Telekom d.d. obvezno je objaviti standardnu ponudu na temelju koje ostali operatori mogu ponuditi uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike najkasnije do 01. srpnja 2011. godine u skladu s uvjetima iz dokumenta iz točke IV. ove odluke.

### Obrazloženje

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) je u skladu s člankom 52. ZEK-a pokrenula provođenje postupka analize tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike. Naime, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: Vijeće HAKOM-a) je odlukom od 12. ožujka 2010.g.,

klasa UP/I-344-01/10-01/456, ur.br.: 376-11-10-01, utvrdilo mjerodavno tržište pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike podložnim prethodnoj regulaciji.

Isto tako, Vijeće HAKOM-a je odlukom od 12. ožujka 2010.g., klasa: UP/I-344-01/10-01/456, ur.br.: 376-11-10-02, odredilo obvezu dostave svih potrebnih podataka za određivanje i analizu navedenog tržišta sljedećim operatorima: Akton d.o.o., Amis Telekom d.o.o., B.Net Hrvatska d.o.o., Brzi-net d.o.o., BT Net d.o.o., Fenice Telekom d.o.o., H1 Telekom d.d., Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT), IBM Hrvatska d.o.o., Iskon Internet d.d., Magić telekom d.o.o., Metronet plavi d.o.o., Metronet telekomunikacije d.d., Nexcom d.o.o., Novi net d.o.o., OT – Optima Telekom d.d., Primatel d.o.o., Red Telekom d.o.o., Selec d.o.o., Softnet d.o.o., T-2 d.o.o., Telenet d.o.o., VIPnet d.o.o. i Voljatel telekomunikacije d.o.o. Slijedom navedenog, HAKOM je pristupio provođenju postupka iz članka 52. ZEK-a na navedenom mjerodavnom tržištu.

Tijekom postupka sukladno čl. 54. st. 5. ZEK-a, HAKOM je zatražio mišljenje Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje u tekstu: AZTN). Mišljenje AZTN-a (klasa:UP/I-344-01/10-01/456 urbroj:580-11-6) o načinu na koji je HAKOM odredio mjerodavno tržište i utvrdio operatore sa značajnom tržišnom snagom na tom tržištu sačinjava prilog „A“ „*Analiza tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike*“ (dalje u tekstu: Analiza pristupa) i njegov je sastavni dio.

U skladu s čl. 22. st. 1. ZEK-a, HAKOM je na temelju analize mjerila potrebnih za procjenu operatora sa značajnom tržišnom snagom iz članka 55. stavka 3. ZEK-a, dana 16. prosinca 2010.g., a temeljem članka 56. stavka 4. ZEK-a, na javnu raspravu stavio prijedlog odluke iz članka 56. stavka 2. ZEK-a o određivanju operatora sa značajnom tržišnom snagom na tržištu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike i regulatornim obvezama operatora sa značajnom tržišnom snagom u skladu s preprekama koje se mogu pojaviti na ovom tržištu kao i na pripadajućem maloprodajnom tržištu na koje operator sa značajnom tržišnom snagom može prenijeti svoju značajnu tržišnu snagu, zajedno s dokumentom Analiza pristupa.

Sukladno članku 22. stavku 2. ZEK-a postupak javne rasprave na analizu tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike trajao je od 16. prosinca 2010.g. do 21. siječnja 2011.g., a proveden je s ciljem da se svim zainteresiranim stranama omogući iznijeti svoja mišljenja, primjedbe i prijedloge na predloženi dokument. Tijekom javne rasprave HAKOM je zaprimio komentare sljedećih društava koji djeluju na navedenom mjerodavnom tržištu: VIPnet d.o.o., Metronet telekomunikacije d.d., OT-Optime telekom d.o.o., Hrvatski Telekom d.d., H1 Telekom d.d. i Amis Telekom d.o.o. Odgovori HAKOM-a koji sadrže detaljnu stručnu obradu navedenih komentara, prijedloga i mišljenja, kao i razloge i pojašnjenja prihvatanja odnosno neprihvatanja istih, sadržani su u prilogu „C“ Analize pristupa, koji je njegov sastavni dio. Također, razlozi izmjena prvobitno predloženih načina provođenja regulatornih obveza, obrazloženi su u samom tekstu Analize pristupa te ista sadrži detaljno obrazloženje predmeta i tijeka postupka, utvrđenih činjenica, pravnih propisa i razloga koji su bili odlučni pri donošenju svih elemenata ove odluke.

Uzevši u obzir da na predmetnom tržištu usluge pružaju operatori HT i Iskon Internet d.d., HAKOM-u je bilo nužno tijekom postupka zatražiti dodatno očitovanje AZTN-a o odnosu između društva HT i Iskon Interneta d.d.. AZTN je dostavio očitovanje klase:UP/I-344-01/10-01/456 ur. broja:580-11-08 kojim se u bitnome očitovao da se HT i Iskon Internet d.d. s aspekta propisa o zaštiti tržišnog

natjecanja smatraju poduzetnikom pod kontrolom drugog poduzetnika, odnosno jednim gospodarskim subjektom. Navedeno očitovanje sačinjava prilog „B“ Analize pristupa i njen je sastavni dio. Sukladno članku 5. Stavku 3. ZEK-a, HAKOM promiče tržišno natjecanje u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacija radi ostvarivanja zakonom utvrđenih načela i ciljeva među kojima sprječavanje narušavanja ili ograničavanja tržišnog natjecanja u području elektroničkih komunikacija.

U provedbi postupka analize tržišta, HAKOM je sukladno članku 53. stavku 1. u svezi s člankom 52. st. 4. ZEK-a osobito vodio računa o primjeni mjerodavne Preporuke Europske komisije o mjerodavnim tržištima podložnima prethodnoj (*ex ante*) regulaciji i mjerodavnih Smjernica Europske komisije o analizi tržišta i utvrđivanju značajne tržišne snage sukladno zajedničkom regulatornom okviru za elektroničke komunikacijske mreže i usluge.

U postupku određivanja mjerodavnog tržišta, Vijeće HAKOM-a je odredilo dimenziju usluga i zemljopisnu dimenziju mjerodavnog tržišta. Temeljem provedene analize, Vijeće HAKOM-a je zaključilo da mjerodavno tržište pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike obuhvaća sljedeće usluge: (i) uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike koja se pruža putem analognog (POTS) priključka, neovisno o tome nudi li se isti samostalno ili kao sastavni dio paketa elektroničkih komunikacijskih usluga, (ii) uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike koja se pruža putem ISDN BRA i ISDN PRA priključka i uslugu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike koja se pruža putem širokopojsnog priključka, neovisno o tome koristi li se isti isključivo u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge ili u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge u kombinaciji s jednom ili više elektroničkih komunikacijskih usluga te neovisno o tome nudi li se širokopojsni priključak samostalno ili uz neku drugu vrstu priključka.

Također, Vijeće HAKOM-a je odredilo da je mjerodavno tržište pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike, u zemljopisnoj dimenziji, nacionalni teritorij Republike Hrvatske.

Vijeće HAKOM-a je, nakon što je odredilo mjerodavno tržište na temelju određenih mjerila iz članka 55. stavka 3. ZEK-a, odnosno provedene analize, utvrdilo da je HT zajedno sa svojim povezanim društvom Iskon Internet d.d., operator sa značajnom tržišnom snagom na tržištu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike. Društvo HT i Iskon smatraju se jednim gospodarskim subjektom obzirom je društvo Iskon pod kontrolom HT-a.

Nastavno na navedeno, na temelju prepreka razvoju tržišnog natjecanja koje se mogu pojaviti na tržištu pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike Vijeće HAKOM-a je HT-u i njegovom povezanom društvu Iskon Internetu, kao operatoru sa značajnom tržišnom snagom odredilo odgovarajuće regulatorne obveze.

Vijeće HAKOM-a je pri određivanju regulatornih obveza HT-u uzelo u obzir članak 63. stavak 1. ZEK-a sukladno kojem Vijeće HAKOM-a može odrediti operatorima sa značajnom tržišnom snagom na određenom maloprodajnom tržištu odgovarajuće regulatorne obveze ako na temelju postupka analize tržišta utvrdi da na tom maloprodajnom tržištu nema djelotvornog tržišnog natjecanja te da regulatorne obveze iz članka 58. do 62. i članka 65. ne bi mogle osigurati ostvarivanje regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ZEK-a. Slijedom navedenog, Vijeće HAKOM-a je HT-u odredilo sljedeće regulatorne obveze na veleprodajnoj razini: obvezu najma korisničke linije kroz obvezu pristupa i

korištenja posebnih dijelova mreže (članak 61. ZEK-a); obvezu nediskriminacije (članak 59. ZEK-a); obvezu transparentnosti (članak 58. ZEK-a); obvezu nadzora cijena i vođenja troškovnog računovodstva (članak 62. ZEK-a) i obvezu računovodstvenog razdvajanja (članak 60. ZEK-a). Na maloprodajnoj razini Vijeće HAKOM-a je HT-u odredilo obvezu nadzora maloprodajnih cijena usluga (članak 63. ZEK-a) i unutar iste zabranu naplaćivanja previsokih cijena usluga, nadzor pojedinačnih cijena usluga, troškovnu usmjerenost cijena usluga i zabranu neopravdanog povezivanja određenih vrsta usluga i zabranu davanja neopravdane prednosti pojedinim krajnjim korisnicima usluga. Ista obveza, ali u manjem opsegu koji ne obuhvaća zabranu naplaćivanja previsokih cijena usluga i zabranu neopravdanog povezivanja određenih vrsta usluga, određena je i HT-ovom povezanom društvu Iskon Internetu jer su ta dva društva jedan gospodarski subjekt, sukladno propisima o zaštiti tržišnog natjecanja. Vijeće HAKOM-a smatralo je potrebnim posebno odrediti obveze društvu Iskon Internet zato što ono, pored toga što zajedno s HT om u smislu prava tržišnog natjecanja čini jedan *gospodarski* subjekt, formalno nastupa kao zasebna pravna osoba u pravnom prometu prema trećima. Vijeće HAKOM-a smatralo je da društvu Iskon Internet nije potrebno posebno određivati regulatorne obveze na veleprodajnoj razini, jer na toj razini ono niti formalno ne nastupa samostalno u pravnom prometu prema trećima.

Ova odluka objavit će se u skladu s člankom 14. stavkom 4. ZEK-a.

Slijedom navedenog, na temelju članka 12. stavka 1. točke 3. ZEK-a, a u skladu s člancima 52., 53., 54. i 56. stavcima 2. i 4. ZEK-a, Vijeće HAKOM-a odlučilo je kao u izreci.

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ove Odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***Miljenko Krvišek, dipl. ing. el.***

Dostaviti:

1. Hrvatski Telekom d.d., Savska cesta 32, 10000 Zagreb – osobna dostava
2. Iskon Internet d.d., Graićgradska 18, 10000 Zagreb – osobna dostava
3. Amis Telekom d.o.o., Bani 75, Buzin, 10 010 Zagreb – poštom s povratnicom
4. H1 Telekom d.d., Put Tršćenice 10, 21 000 Split – poštom s povratnicom
5. Metronet telekomunikacije d.d., Ulica grada Vukovara 269/d, Zagreb – poštom s povratnicom
6. OT-Optima Telekom d.d., Bani 75/a, Buzin., 10 010 Zagreb – poštom s povratnicom
7. VIPnet d.o.o., Vrtni put 1, 10 000 Zagreb – poštom s povratnicom
8. Spis